

## Политика возврата денежных средств

Настоящая Политика возврата денежных средств (далее - Политика) действует в отношении платежей, которые осуществляются в пользу ООО «Вилз» (ОГРН 1127746417171, ИНН 7729711421, адрес местонахождения: 119590, г. Москва, ул. Минская, д. 1Г, корпус 1, секция 9-10, цокольный этаж, помещение XVI, комнаты 1-38) (далее – Компания) Клиентами на основании заключенного между Клиентом и Компанией Договора присоединения, текст которого распространяется путем размещения файла, содержащего электронный образ с текстом договора, на официальном Сайте Компании в сети Интернет по адресу [www.willz.ru](http://www.willz.ru).

### Случаи, в которых возможен возврат денежных средств

Возврат перечисленных Клиентом денежных средств осуществляется Компанией в следующих случаях:

- когда такой возврат прямо предусмотрен или возможен в соответствии с Договором присоединения, заключенным между Компанией и Клиентом;
- когда предусмотренная Договором присоединения услуга не оказана Клиенту Компанией по ее вине;
- когда Клиент отказывается от услуги не позднее, чем за 14 дней до момента начала ее запланированного оказания.

### Способы возврата средств

Возврат денежных средств осуществляется по запросу Клиента, направленному по электронной почте [support@willz.ru](mailto:support@willz.ru) Компания рассматривает запрос в течение 3 дней, утверждает его и осуществляет возврат денежных средств на банковскую карту Клиента, использовавшуюся при выполнении оплаты.

### Срок возврата

Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 дней с момента утверждения Компанией запроса Клиента на возврат. При этом зачисление денежных средств на банковскую карту Клиента может производиться в срок до 14 дней.

Дата последнего изменения Положения о конфиденциальности «25» мая 2018 г.