

Политика возврата денежных средств

Настоящая Политика возврата денежных средств (далее - Политика) действует в отношении платежей, которые осуществляются в пользу ООО «Вилз» (ОГРН 1127746417171, ИНН 7729711421, адрес местонахождения: 119590, г. Москва, ул. Минская, д. 1Г, корпус 1, секция 9-10, цокольный этаж, помещение XVI, комнаты 1-38) (далее – Компания) Клиентами на основании заключенного между Клиентом и Компанией Договора присоединения, текст которого распространяется путем размещения файла, содержащего электронный образ с текстом договора, на официальном Сайте Компании в сети Интернет по адресу www.willz.ru.

Случаи, в которых возможен возврат денежных средств

Возврат перечисленных Клиентом денежных средств осуществляется Компанией в следующих случаях:

- когда такой возврат прямо предусмотрен или возможен в соответствии с Договором присоединения, заключенным между Компанией и Клиентом;
- когда предусмотренная Договором присоединения услуга не оказана Клиенту Компанией по ее вине;
- когда Клиент отказывается от услуги не позднее, чем за 14 дней до момента начала ее запланированного оказания.

Способы возврата средств

Возврат денежных средств осуществляется по запросу Клиента, направленному по электронной почте support@willz.ru Компания рассматривает запрос в течение 3 дней, утверждает его и осуществляет возврат денежных средств на банковскую карту Клиента, использовавшуюся при выполнении оплаты.

Срок возврата

Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 дней с момента утверждения Компанией запроса Клиента на возврат. При этом зачисление денежных средств на банковскую карту Клиента может производиться в срок до 14 дней.

Дата последнего изменения Политики возврата денежных средств «15» мая 2019 г.